

What is Staffing?

Perhitungan Staff

- Menempatkan seseorang dalam struktur organisasi melalui seleksi, inventory, penghargaan kinerja, dan pelatihan
- Proses menentukan dan menugaskan orang yang tepat pada tugas yang tepat
- Aspek yang paling besar dan paling penting dari administrasi sebab kualitas personal dan kinerjanya akan menentukan ukuran pencapaian tujuan

Process

- Recruitment
- Selection
- Orientation
- In-Service education
- Continuing education

Faktor-Faktor yang mempengaruhi staffing

- 1) Philosophy dan obyektif dari RS dan bidang perawatan
- 2) Jumlah dan jenis masyarakat yang dilayani
- 3) Jumlah dan beratnya penyakit pt
- 4) Jenis dan karakteristik dari staff perawatan, yang meliputi:
 - pendidikan
 - tingkat persiapannya
 - perpaduan personelnya (RN, NA, etc)
 - jumlah dari posisi

- 5) Kebijakan administratif, seperti:
 - rotasi
 - pekerjaan pada akhir pekan dan libur (lembur)
- 6) Standar perawatan yang ditentukan oleh institusi
- 7) Letak dari unit perawatan dan fasilitas penunjang lainnya
- 8) Budget, meliputi alokasi gaji, tunjangan, peralatan dan perlengkapan lainnya.
- 9) Aktifitas profesional dan prioritas dari aktifitas di non-patient

- 10) Kegiatan belajar dari staff
- 11) Jumlah jam kerja yang diharapkan dari tiap karyawan/tahun
- 12) Pola kerja: 5 hari kerja/minggu, 8 jam/hari, 4 hari kerja 10 jam/hari, 3 ½ hari kerja 12 jam/hari.

Nursing Care Hours (NCH) /jam
ketergantungan pasien sesuai dengan
klasifikasinya (Manual of DOH)

Cases / Patient	NCH / Pt / day	RN to NA ratio
1. General Medicine	3.5	60:40
2. Medical	3.4	60:40
3. Surgical	3.4	60:40
4. OB/Gyne	3.0	60:40
5. Pediatrics	4.6	70:30
Pathological Nursery	2.8	55:45
ER/ICU/RR	6.0	70:30
CCU	6.0	80:20

Perhitungan

Cara perhitungan berdasarkan Tingkat Ketergantungan Pasien.

- Asuhan Keperawatan minimal (Level I)
- Asuhan Keperawatan sedang (Level II)
- Asuhan Keperawatan agak berat (Level III)
- Asuhan Keperawatan maksimal (Level IV)

Klasifikasi Pasien di Unit Med Surg (Venzon, 2006)

1. Level I: Self care (minimal care)

Pasien bisa mandi, makan, ADL sendiri, pasien yang akan pulang, tidak perlu observasi

NCH = 1.5 jam/hari

Ratio RN dan NA = 55 : 45

2. Level II: Moderate atau Intermediate Care

Pasien butuh bantuan untuk mandi, makan, atau ambulatory singkat, ada s/s kesakitan, diukur v.s 3x/shift, ada IV, transfusi, dan semi conscious.

NCH = 3 jam/hari

Ratio RN dan NA = 60:40

3. Level III: Total, Complete atau Intensive Care

Pasien total bedbath, sangat tergantung terhadap perawat, diukur v.s > 3x/shift, misalnya karena perdarahan, etc

NCH = 6 jam/hari

Ratio RN to NA = 65:35

4. Level IV: High Specialized/Critical Care

Pasien dengan maksimum care, continuous observation, v.s tiap 15 menit, hourly IO.

NCH = 6 – 9 jam/hari atau lebih

Ratio RN to NA = 70 : 30 sampai 80 : 20

Distribusi Tenaga Tiap Shift

- AM Shift
 - 45 – 51%
- PM Shift
 - 34 – 47%
- Night Shift
 - 15 – 18%

Levels of Care & NCH/pt/day and its ratio of RN to NA

Levels of Care	NCH/Pt/Day	Ratio of RN to NA
Level I	1.5	55:45
Level II	3.0	60:40
Level III	4.5	65:35
Level IV	6-9	70:35

Percentage of Patients at Various Level of Care per type of hospital

Type of Hospital	Minimal Care	Moderate Care	Intensive Care	Highly Specialized care
Primary Hosp	70	25	5	-
Secondary Hosp	65	30	5	-
Tertiary Hosp	30	45	15	10
Specialty Tertiary Hosp	10	25	45	20

Menghitung jumlah perawat pengganti

- Hari libur/tidak kerja dalam 1 tahun
 - Cuti tahunan 14
 - Weekly 52
 - Extra off 24
 - Holiday 14
 - Sakit 5
 - Continue education 3
 - TOTAL 112 hari

Steps

- Type of the Hospital
- Available beds
- Count the NCH per level of care (minimal care-highly specialized nursing care)
 - get the TOTAL NCH
- Count the NCH per year
 - total NCH x number of days per year (or per month)
 - 365 days
- Count the Actual working hours per year
 - 253 days (365 – holidays, etc)
- Type of schedule (8 hours/day) x Actual working hours per year
 - 8 hours/day x 253 days/year = 2024 hours/year

Personnel needed?

- Total NCH per year : 2024 = AA
- Perawat pengganti
 - AA x 25% = BB

Staff Categories

- BB x 65%
- BB x 35%

Distribusi per Shift

- AM - 45%
- PM - 37%
- N - 18%

Case

Calculate the total nursing staffs (include ratio RNs to NAs) needed in a **tertiary hospital** with **150 beds**, with 8 hours/day working schedule

1. Know the type of the Hospital
2. Find the available beds in the hospital

Type of Hospital	Minimal Care	Moderate Care	Intensive Care	Highly Specialized care
Primary Hosp	70	25	5	-
Secondary Hosp	65	30	5	-
Tertiary Hosp	30	45	15	10
Specialty Tertiary Hosp	10	25	45	20

3. Count the NCH per level of care, based on the type of the hospital

NCH ; total bed x coefficient (minimal care)
 total bed x coefficient (moderate)
 total bed x coefficient (intensive care)
 total bed x coefficient (highly sp. care)

Ex: 150 (bed) x 0.30 = 45 pt (minimal care; tertiary)
 150 x 0.45 = 67 pt (moderate care)

- The sum will equal to the total bed number
- Ex: value 75.7 will be rounded to 76; while 75.4 will be rounded to 75

4. Count the NCH level per day

Levels of Care	NCH/Pt/Day
Level I	1.5
Level II	3.0
Level III	4.5
Level IV	6-9

results of the NCH X NCH/pt/day
 per level of care (on q#3)

Ex: 45 x 1.5 hours = 68 NCH/day
 X 3 hours =
 X 4.5 hours =
 X 6 hours =
 Total = 463 NCH/day

5. NCH per year

463 x 365 days = 168.995 NCH/year

6. Amount of the actual working hours (schedule types; 8 hours/day)

365 days a year - 112 days (holidays, sickleaves, etc) = 253 days (actual working hours)

8 x 253 = 2024 hours/year

7. PERSONNEL NEEDED?

$$\begin{aligned} \text{Total NCH per year} &= \frac{168.995}{2024} = 83.4955 \\ \text{Actual working hours} &= 2024 \end{aligned}$$

83.4955 rounded to **84**

8. Reliever Nurses/fill in (perawat pengganti)

25% from the amount of personnel calculated

$$84 \times \frac{25}{100} = 21$$

9. Total Manpower/personnel needed

$$84 + 21 = \mathbf{105 \text{ nurses.}}$$

10. Ratio RN to NA

$$\begin{aligned} \text{RN} &= 105 \times 65\% = 68 \text{ RNs} \\ \text{NA} &= 105 \times 35\% = 37 \text{ NAs} \\ &= 105 \text{ nurses} \end{aligned}$$

11. Shift Distribution

AM – 45% hitung sendiri yah berapa RN/NA
 PM – 37% hitung sendiri yah berapa RN/NA
 Night – 18% hitung sendiri yah berapa RN/NA

simple!

bisa dari total nurses atau per kategori; RN or NA

